

Số: 220 /TTr-NHCS

Sơn Tây, ngày tháng 10 năm 2026

V/v triển khai triển khai thực hiện
Văn bản số 4368/HD-NHCS ngày 29/9/2026
của NHCSXH về Hướng dẫn Tổ chức hoạt
động giao dịch tại xã, phường, đặc khu

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã;⁽¹⁾
- Ban đại diện Hội đồng quản trị NHCSXH xã;⁽²⁾

Thực hiện văn bản số 4368/HD-NHCS ngày 29/9/2026 của Tổng giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về Hướng dẫn Tổ chức hoạt động giao dịch tại xã, phường, đặc khu.

Nhằm giúp người nghèo và các đối tượng chính sách tiếp cận tín dụng chính sách xã hội thuận lợi, tiết giảm chi phí, thực hiện quy chế dân chủ, công khai và tăng cường sự giám sát của chính quyền địa phương, các tổ chức chính trị - xã hội trong việc thực thi tín dụng chính sách xã hội. Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây kính trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã chỉ đạo các ban ngành liên quan phối hợp thực hiện một số nội dung. (Cụ thể có dự thảo chỉ đạo trình kèm).

Phòng giao dịch kính trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

(Tài liệu đính kèm: Văn bản số 4368/HD-NHCS của Tổng giám đốc NHCSXH ngày 29/9/2026).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban GD PGD;
- 02 Tổ CMNV;
- Lưu VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đinh Thị Hải Trang

^{(1),(2)} Sơn Tây, Sơn Tây Thượng và Sơn Tây Hạ

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND

....., ngày tháng 10 năm 2026

Về việc chỉ đạo triển khai thực hiện một số
nội dung liên quan đến Văn bản số
4368/HD-NHCS ngày 29/9/2026
của NHCSXH

DỰ THẢO

Kính gửi:

- Phòng giao dịch Ngân hàng Chính sách xã hội Sơn Tây;
- Công an xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Các Tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác xã;
- Trung tâm Cung ứng dịch vụ công xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ trưởng Tổ Tiết kiệm và vay vốn.

Thực hiện văn bản số văn bản số 4368/HD-NHCS ngày 29/9/2026 của Tổng giám đốc Ngân hàng Chính sách xã hội (NHCSXH) về Hướng dẫn Tổ chức hoạt động giao dịch tại xã, phường, đặc khu.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi, an toàn tuyệt đối cho người nghèo và các đối tượng chính sách khác tiếp cận nguồn vốn tín dụng ưu đãi được thuận lợi, tiết giảm chi phí đi lại. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các lực lượng, đơn vị liên quan phối hợp nghiêm túc thực hiện một số nội dung sau:

1. Văn Phòng HĐND và UBND: Phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây, bố trí địa điểm và tạo điều kiện về mặt bằng, phòng/khu vực làm việc, điện, nước và các điều kiện cơ sở vật chất cần thiết phục vụ hoạt động giao dịch của NHCSXH tại các địa điểm giao dịch trực thuộc UBND xã.

2. Lực lượng Công an xã

- Chủ trì, phối hợp với lực lượng tham gia bảo vệ an ninh, trật tự ở cơ sở xây dựng kế hoạch bảo đảm an ninh trật tự, an toàn tuyệt đối về con người và tài sản trong suốt thời gian diễn ra phiên giao dịch của NHCSXH tại xã (Công an xã, Tổ bảo vệ an ninh, trật tự..).

- Căn cứ Quy chế phối hợp đã ký kết với Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây lập danh sách nhân sự được bố trí theo từng phiên giao dịch có xác nhận của lãnh đạo đơn vị.

3. Các Tổ chức Chính trị - Xã hội nhận ủy thác cấp xã và Trưởng các thôn trên địa bàn:

- Phối hợp tuyên truyền (sử dụng hệ thống loa truyền thanh tại các thôn), đến các tổ TK&VV, người dân, các khách hàng mở tài khoản an sinh xã hội biết về thời gian, địa điểm và đến thực hiện các giao dịch đúng thời gian quy định.

- Phối hợp chặt chẽ với NHCSXH trong công tác quản lý, giám sát hoạt động tín dụng chính sách và các nội dung liên quan.

- Phối hợp với Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây trong việc hỗ trợ, kiểm tra, đảm bảo các điểm giao dịch hoạt động hiệu quả, đúng quy định.

4. Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã:

- Phối hợp chặt chẽ với Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây thông báo rộng rãi trên hệ thống loa truyền thanh về lịch giao dịch cố định của NHCSXH tại xã để người dân nắm bắt chủ động thời gian đi giao dịch.

- Tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân, Tổ trưởng Tổ TK&VV tích cực tiếp cận các dịch vụ ngân hàng số (*như ứng dụng VBSP SmartBanking*), thực hiện thanh toán, chuyển khoản không dùng tiền mặt nhằm từng bước xây dựng mô hình điểm giao dịch hiện đại, an toàn và bảo mật cao.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan, các Tổ chức chính trị - xã hội nhận ủy thác, Trưởng thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng giao dịch NHCSXH Sơn Tây*) để xem xét, giải quyết./.

(*Gửi kèm: Văn bản số 4368/HD-NHCS của Tổng giám đốc NHCSXH ngày 29/9/2026*).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch xã;
- Ban đại diện HĐQT NHCSXH xã;
- CVP, Phó CVP HĐND&UBND xã;
- Lưu VT./.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH