

*

Số 121-KH/ĐU

KẾ HOẠCH

Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 02/10/2026 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh

Thực hiện Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 02/10/2026 của Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đối với công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh (viết tắt là *Chỉ thị số 17*), Ban Thường vụ Đảng ủy xã Sơn Tây Thượng ban hành Kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 17-CT/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo đối với công tác tiếp công dân, xử lý, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo; tạo chuyển biến rõ nét về nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, đảng viên và Nhân dân trên địa bàn xã.

- Nâng cao vai trò lãnh đạo của Đảng ủy, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trong công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, tiếp nhận, xử lý và giải quyết khiếu nại, phản ánh, kiến nghị, tố cáo (KNPAKNTC); bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Chủ động nắm chắc tình hình Nhân dân, nhất là những vấn đề liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chế độ, chính sách, quản lý tài nguyên, xây dựng, an sinh xã hội và những vấn đề dễ phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; giải quyết kịp thời các vụ việc ngay từ cơ sở, không để phát sinh vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp hoặc hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai thực hiện phải nghiêm túc, thiết thực, đúng chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền; xác định rõ trách nhiệm của tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu; bảo đảm các vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đúng quy định, đúng thời hạn.

- Gắn công tác tiếp công dân, giải quyết KNPAKNTC với công tác xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, thực hiện dân chủ ở cơ sở, phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và cải cách tư pháp.

- Kết quả lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo là một trong những nội dung quan trọng để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cấp ủy, chi bộ, cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Cấp ủy, chi bộ, chính quyền, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, đẩy mạnh công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNPAKNTC; chú trọng công tác truyền thông, vận động Nhân dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo; kịp thời phê phán, lên án, đấu tranh, phản bác thông tin sai sự thật, xuyên tạc và các hành vi lợi dụng khiếu nại, tố cáo gây mất an ninh, trật tự; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên, gắn với trách nhiệm người đứng đầu và kết quả thực hiện nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại và giải quyết KNPAKNTC; không ủy quyền cho cấp phó tiếp dân, đối thoại với dân; định kỳ hằng tháng hoặc khi cần thiết nghe báo cáo tình hình, kết quả triển khai. Lấy kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác này làm tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân hằng quý, năm.

- Gắn kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo với đánh giá, xếp loại tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị và cán bộ, đảng viên hằng năm; xem xét trách nhiệm đối với tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, né tránh, dùn dẩy, chậm trễ hoặc giải quyết không đúng quy định.

2. Nâng cao chất lượng tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn, thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, phân loại, xử lý, giải quyết đơn, thư đúng quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước; bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục, thời hạn; tăng cường theo dõi, đôn đốc sau chuyển đơn, không để chậm xử lý, bỏ sót, tồn đọng, kéo dài hoặc chuyển đơn nhiều lần. Coi trọng đối thoại, hòa giải, giải quyết ngay từ cơ sở.

- Rà soát, xây dựng hoặc bổ sung quy chế phối hợp giữa UBND xã, Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, Công an xã và các cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý, theo dõi, đôn đốc và giải quyết đơn, thư.

- Thực hiện theo dõi, cập nhật đầy đủ kết quả xử lý từng đơn, thư; lập hồ sơ theo dõi đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài; thường xuyên kiểm tra, đôn đốc tiến độ giải quyết, nhất là những vụ việc đã có kết luận, quyết định nhưng chưa được tổ chức thực hiện đầy đủ. Tăng cường tổ chức đối thoại trực tiếp với công dân trong

quá trình xem xét, giải quyết; chú trọng giải thích, hướng dẫn, hòa giải, vận động để giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở.

- Các đồng chí Tổ công tác 13 được phân công phụ trách địa bàn thường xuyên nắm tình hình trong Nhân dân, kịp thời phản ánh với Ban Thường vụ Đảng ủy những vấn đề phát sinh liên quan đến KNPAKNTC.

3. Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, tồn đọng và hạn chế thấp nhất việc phát sinh các vụ việc mới

- Đảng ủy chỉ đạo rà soát toàn diện các vụ việc KNPAKNTC đông người, phức tạp, kéo dài, tồn đọng trên địa bàn xã để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, giải quyết ổn định, dứt điểm theo tinh thần chỉ đạo của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Quảng Ngãi tại Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025¹.

- UBND xã chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy, Công an xã, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các cơ quan liên quan rà soát toàn bộ các vụ việc kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo đang tồn đọng, kéo dài, phức tạp trên địa bàn. Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền của xã; đối với vụ việc vượt thẩm quyền hoặc liên quan nhiều cơ quan, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, chỉ đạo, không để kéo dài do chậm phối hợp.

- Có giải pháp cụ thể để hạn chế thấp nhất việc phát sinh các vụ việc đông người, phức tạp mới; trường hợp phát sinh vụ việc mới, phải giải quyết kịp thời, ổn định, dứt điểm theo đúng quy định của pháp luật, tình hình thực tế và yêu cầu nhiệm vụ chính trị, không để kéo dài, tồn đọng, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh, trật tự.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNPAKNTC; việc thực hiện trách nhiệm của người đứng đầu, các tập thể, cá nhân liên quan và việc thi hành các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; chú trọng kiểm sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo trong hoạt động tư pháp.

- Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra tiến độ giải quyết các vụ việc thuộc diện Ban Thường vụ Đảng ủy, Thường trực Đảng ủy theo dõi, chỉ đạo và các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh "điểm nóng" về an ninh, trật tự; kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét chỉ đạo giải quyết (nếu cần).

- Kiên quyết xử lý trách nhiệm người đứng đầu, tập thể, cá nhân thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, đùn đẩy, né tránh, chậm hoặc giải quyết không đúng quy định, để phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự.

¹ Về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNPAKNTC.

5. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc trong lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo; bảo đảm an ninh, trật tự trên địa bàn

- Tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm, dễ phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh, xử lý nghiêm các vi phạm, hành vi né tránh, đùn đẩy, gây phiền hà, những nhiễu cho người dân, doanh nghiệp. Rà soát, giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc, tồn đọng về đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; chủ động rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung các cơ chế, chính sách, quy định không còn phù hợp.

- Tập trung rà soát, giải quyết những khó khăn, vướng mắc, tồn đọng trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, chế độ, chính sách và các lĩnh vực dễ phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

- Chủ động nắm tình hình, nhất là tại các địa bàn, khu dân cư có vụ việc phức tạp hoặc tiềm ẩn nguy cơ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người; kịp thời trao đổi, phối hợp giải quyết ngay từ cơ sở.

- Chủ động nắm tình hình, phòng ngừa, phát hiện và xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật các hành vi lợi dụng quyền KNPAKNTC để vu khống, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, uy tín của tổ chức, cá nhân; kích động, lôi kéo, tụ tập đông người gây mất an ninh, trật tự hoặc cản trở hoạt động bình thường của cơ quan, tổ chức; đồng thời, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tại các trụ sở cơ quan, không để phát sinh vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài, “điểm nóng” về an ninh, trật tự....

6. Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân

- Phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân; nâng cao hiệu quả hòa giải ở cơ sở. Kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tuyên truyền, giải thích, hòa giải, vận động người dân chấp hành quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo nhằm kịp thời giải quyết mâu thuẫn ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp.

- Nâng cao hiệu quả công tác hòa giải ở cơ sở; chủ động nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, nhất là tại các địa bàn có nguy cơ phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo.

- Khuyến khích Nhân dân tham gia giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phản ánh các hành vi vi phạm pháp luật, tiêu cực, những nhiễu, thiếu trách nhiệm trong thực thi công vụ.

7. Bảo đảm nguồn lực, đẩy mạnh chuyển đổi số và nâng cao chất lượng đội ngũ làm công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo

- Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị và các điều kiện cần thiết; bố trí đủ nguồn lực và đội ngũ cán bộ, công chức có phẩm chất, năng lực, trình độ, kỹ năng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ; tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng

tham mưu tiếp công dân, đối thoại, hòa giải, xử lý tình huống và ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số. Triển khai hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo. Triển khai hiệu quả Hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nghiên cứu xây dựng cơ chế kết nối, chia sẻ và khai thác cơ sở dữ liệu dùng chung giữa các cơ quan Đảng và cơ quan chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh trong công tác tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn, thư, phục vụ hiệu quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, theo dõi, phân tích, dự báo và giải quyết KNPAKNTC.

III. PHÂN CÔNG TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Cơ quan, đơn vị chủ trì	Nội dung, nhiệm vụ	Thời gian hoàn thành	Sản phẩm
Ban Thường vụ Đảng ủy	Lãnh đạo chung, kiểm tra, giám sát việc thực hiện, theo dõi việc thực hiện các kết luận, quyết định giải quyết đã có hiệu lực.	Thường xuyên	
UBND, các cơ quan chuyên trách tham mưu giúp việc Đảng ủy, MTTQ và các tổ chức CT-XH, các chi bộ.	Quản triệt Chỉ thị, Kế hoạch.	Quý IV/2026	Hội nghị quán triệt
UBND, các cơ quan chuyên trách tham mưu giúp việc Đảng ủy, MTTQ, Công an	Rà soát toàn bộ đơn, thư, vụ việc tồn đọng	Quý IV/2026	Danh mục vụ việc.
UBND, các cơ quan liên quan	Phân loại các vụ việc phức tạp, kéo dài	Hàng tháng	Hồ sơ, phương án giải quyết
UBND xã, các cơ quan liên quan	Giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền	Thường xuyên	Hồ sơ, thủ tục giải quyết
Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy	Kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư KNTCPAKN	Thường xuyên	Báo cáo kiểm tra giám sát.
UBND xã, Công an, MTTQ, các tổ chức CT-XH	Nắm tình hình ANTT, xử lý vụ việc đông người	Thường xuyên	Báo cáo, biện pháp xử lý
MTTQ, các tổ chức CT-XH	Tuyên truyền, vận động, hòa giải ở cơ sở.	Thường xuyên	Biên bản, Kết quả hòa giải

UBND xã, các cơ quan liên quan	Hoàn thành xử lý các vụ việc tồn đọng.		
--------------------------------	--	--	--

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Cấp ủy, các chi bộ, cơ quan, đơn vị căn cứ Kế hoạch này quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả theo chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị và lĩnh vực phụ trách.

2. Giao Ủy ban nhân dân xã chủ trì thực hiện đầy đủ các nội dung tại Kế hoạch này theo quy định, phù hợp với tình hình thực tiễn; trong đó chú trọng chỉ đạo tham mưu: (1) Cơ chế kết nối, chia sẻ và khai thác cơ sở dữ liệu dùng chung về tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý, theo dõi, đôn đốc và giải quyết KNPAKNTC giữa Đảng ủy và chính quyền. (2) Rà soát, sửa đổi, bổ sung hoặc ban hành Quy chế phối hợp giữa các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc và chính quyền trong tiếp nhận, xử lý, theo dõi, đôn đốc và giải quyết KNPAKNTC. (3) Cơ chế phối hợp xử lý tình trạng công dân tập trung KNPAKNTC tại trụ sở cơ quan Đảng, Nhà nước trên địa bàn xã. (4) Kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý nhà nước trên tất cả các lĩnh vực.

3. Văn phòng Đảng ủy phối hợp với các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Đảng ủy giúp Ban Thường vụ Đảng ủy theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch này. Thường xuyên tổng hợp, báo cáo và đề xuất Ban Thường vụ Đảng ủy những vấn đề cần lãnh đạo, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- UBND xã;
- Các cơ quan chuyên trách TMGV Đảng ủy;
- Các chi bộ trực thuộc Đảng ủy;
- Chánh, PCVP Đảng ủy;
- Lưu Văn phòng Đảng ủy.

T/M BAN THƯỜNG VỤ



Trần Hoài Thu

