

Số: 5263 /SKHCN-BCVT&CDS
V/v triển khai khóa bồi dưỡng kỹ năng
số trực tuyến trên Cổng Bình dân học
vụ số tỉnh Quảng Ngãi năm 2026

Quảng Ngãi, ngày 09 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng: Tỉnh ủy, Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, UBND tỉnh;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các Tổ chức chính trị - xã hội;
- Các sở, ban, ngành, đơn vị thuộc tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình Quảng Ngãi;
- Các Trường Đại học, Cao đẳng trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 368-KH/TU ngày 24/5/2025 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 90-KH/TU ngày 07/7/2026 của Tỉnh ủy Quảng Ngãi về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 300/KH-UBND ngày 07/8/2026 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi và các Kế hoạch của Sở Khoa học và Công nghệ: Kế hoạch số 118/KH-SKHCN ngày 12/8/2026 về triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi, Kế hoạch số 76/KH-SKHCN ngày 21/5/2026 về triển khai lớp tập huấn nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2026.

Để triển khai hiệu quả công tác tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm triển khai một số nội dung sau:

1. Đối tượng, nội dung, hình thức tập huấn

1.1. Đối tượng

Khóa học dành cho tất cả cán bộ, công chức, viên chức (sau đây viết tắt là CBCCVC), người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

1.2. Nội dung

Khóa học nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên nền tảng trực tuyến tại Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi gồm các chuyên đề: (1) Kỹ năng ứng dụng công nghệ AI; (2) Kỹ năng quản lý, khai thác dữ liệu số; (3) Kỹ năng cho công dân số cơ bản; (4) Kỹ năng tham gia chính quyền số cho người dân; (5) Kỹ năng tham gia chính quyền số cho doanh nghiệp; (6) Kỹ năng tham gia kinh tế số; (7) Kỹ năng tham gia xã

hội số; (8) Đảm bảo an toàn trên môi trường số. Mỗi chuyên đề có các bài học được thiết kế và phân bổ phù hợp với các nhóm đối tượng người học.

(Danh sách bài học theo từng nhóm đối tượng tại Phụ lục kèm theo).

1.3. Hình thức tập huấn

Tập huấn trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ: <https://binhdanhocvuso.quangngai.gov.vn>

2. Triển khai tập huấn

- Khóa học được tổ chức theo hình thức trực tuyến trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi, tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức và người dân chủ động đăng ký, sắp xếp thời gian tham gia học tập và thực hiện bài kiểm tra hoàn thành khóa học.

- Thời gian triển khai khóa học:

+ Đối với CBCCVC: **Từ ngày 10/10/2026 đến ngày 10/11/2026**. Mục tiêu: 100% CBCCVC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia khóa học và được cấp chứng nhận hoàn thành Khóa học.

+ Đối với người dân, doanh nghiệp: **Từ ngày 10/10/2026 đến ngày 30/11/2026**.

- Điều kiện để được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học (*giấy chứng nhận điện tử gắn với tài khoản cán bộ, học viên trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi*):

+ Học viên phải hoàn thành tối thiểu **80%** nội dung bài học và bài kiểm tra của từng chuyên đề (*trong đó, bài kiểm tra kết thúc mỗi chuyên đề phải đạt tối thiểu 4/5 câu trả lời đúng*) và phải hoàn thành đầy đủ 5 chuyên đề mới đủ điều kiện tham gia bài kiểm tra cuối khóa;

+ Học viên có kết quả bài kiểm tra cuối khóa đạt từ **70%** trở lên (*tương ứng đạt tối thiểu 21/30 câu trả lời đúng*) sẽ được cấp Giấy chứng nhận hoàn thành khóa học.

Kết quả tham gia khóa học của địa phương sẽ được thống kê trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi.

3. Chỉ tiêu thực hiện

3.1. Đối với cán bộ, công chức, viên chức

Đạt tỷ lệ 100% CBCCVC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương tham gia khóa học và được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học trong đợt phát động cao điểm từ **ngày 10/10/2026 đến ngày 10/11/2026**.

3.2. Đối với người dân, doanh nghiệp

- Đề nghị UBND xã, phường, đặc khu chỉ đạo tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tích cực tham gia khóa học và được cấp chứng nhận hoàn thành khóa học.

- Đề nghị Ban Quản lý Khu kinh tế Dung Quất và các KCN Quảng Ngãi

triển khai, phát động khóa học đến các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Tổng kết, báo cáo

- Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương báo cáo kết quả triển khai về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 05/12/2026** để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

- Sở Khoa học và Công nghệ theo dõi, thống kê và tổng hợp kết quả học tập của từng cơ quan, đơn vị, địa phương trên Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi, làm căn cứ đánh giá kết quả thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

Tài liệu đính kèm: Hướng dẫn sử dụng Cổng Bình dân học vụ số tỉnh Quảng Ngãi.

Đầu mối hỗ trợ kỹ thuật: Phòng Kỹ thuật và Hạ tầng số, Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi. Số điện thoại hỗ trợ: 0255.3718167.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Lưu: VT, BCVT&CĐS.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Tấn Liêm



Phụ lục

DANH SÁCH BÀI HỌC KHÓA BỒI DƯỠNG KỸ NĂNG SỐ TRỰC TUYẾN TRÊN CÔNG BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ TỈNH QUẢNG NGÃI NĂM 2026

(Kèm theo Công văn số: 5263/SKHCN-BCVT&CDS ngày 09/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi)

Chủ đề: “4 dễ” (dễ biết, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm) + “Thực chiến” (ứng dụng được ngay sau khi học)

Các bài học được phân theo nhóm đối tượng:

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLĐ	Người dân	Doanh nghiệp
1	Kỹ năng ứng dụng công nghệ AI	1	Ứng dụng AI trong công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức tại cơ sở	Biết ứng dụng AI để tạo các sản phẩm tuyên truyền số, phục vụ công tác tuyên truyền, phổ biến kiến thức tại cơ sở	x		
		2	Kỹ thuật prompt để trò chuyện với chatbot AI hiệu quả	Biết ứng dụng các kỹ thuật prompt để trò chuyện hiệu quả với chatbot AI (cú pháp R-T-F, kỹ thuật prompt Zero-shot, One-shot và Few-shot,...)	x		
		3	Tạo trợ lý ảo AI theo nhu cầu riêng	Biết cách tạo trợ lý ảo miễn phí theo nhu cầu riêng với GEM - sử dụng Gemini AI	x		
		4	Nguyên tắc sử dụng AI an toàn; khung đạo đức trí tuệ nhân tạo quốc gia	Biết các nguyên tắc sử dụng AI an toàn (tránh ảo giác, thiên kiến, bảo vệ dữ liệu; biết về khung đạo đức trí tuệ nhân tạo quốc gia Việt Nam)	x		

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
2	Kỹ năng quản lý, khai thác dữ liệu số	5	Khai thác dữ liệu trên Trung tâm giám sát, điều hành thông minh (IOC) tỉnh	Biết khai thác dữ liệu trên Trung tâm giám sát, điều hành thông tin (IOC) tỉnh	x		
		6	Kỹ năng đọc hiểu biểu đồ và báo cáo thông minh (Dashboard)	Biết đọc hiểu biểu đồ và báo cáo thông minh (Dashboard); hiểu ý nghĩa của các loại biểu đồ, nắm được tri thức từ dashboard	x		
3	Kỹ năng cho công dân số cơ bản	7	Cách tạo và quản lý tài khoản email, tài khoản dịch vụ công cá nhân	Biết cách tạo tài khoản email để thực hiện các giao dịch trên môi trường số; biết đăng nhập hệ thống DVC Quốc gia bằng VNeID		x	
		8	Cách tra cứu thông tin tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại tỉnh Quảng Ngãi	Biết cách tra cứu thông tin tiến độ xử lý hồ sơ thủ tục hành chính tại tỉnh Quảng Ngãi (tra cứu trên Cổng DVC hoặc qua Zalo Hành chính công tỉnh Quảng Ngãi)		x	x
4	Kỹ năng tham gia chính quyền số cho người dân	9	Hướng dẫn khai thác dữ liệu trên Cổng dữ liệu mở tỉnh Quảng Ngãi	Giới thiệu các dữ liệu mở công khai của tỉnh tại Cổng Dữ liệu mở tỉnh: opendata.quangngai.gov.vn ; cách tra cứu, khai thác dữ liệu từ đây	x		x

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
		10	Cách gửi phản ánh, kiến nghị qua các ứng dụng công dân số và các kênh tiếp nhận của tỉnh	Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp gửi phản ánh, kiến nghị qua các ứng dụng công dân số và các kênh tiếp nhận của tỉnh: Cổng TTĐT, kênh PAKN sáng kiến, giải pháp KH, CN, ĐMST (pakn.nq57.vn), IOC,...		X	X
		11	Cách tra cứu các thông tin tại CSDL phòng chống thiên tai của tỉnh	Biết cách tra cứu thông tin về phòng chống thiên tai của tỉnh tại: csdlpctt.quangngai.gov.vn		X	
		12	Các tra cứu các thông tin công khai của tỉnh tại Cổng TTĐT tỉnh	Giới thiệu các thông tin công khai của tỉnh tại Cổng TTĐT tỉnh: quangngai.gov.vn; cách tra cứu, khai thác		X	X
5	Kỹ năng tham gia chính quyền số cho doanh nghiệp	13	Hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến cho doanh nghiệp	Hướng dẫn thực hiện 01 thủ tục hành chính doanh nghiệp cần, có thể thực hiện toàn trình trên Cổng DVC Quốc gia			X
		14	Tra cứu thông tin công khai: văn bản pháp luật về đầu tư; thông tin quy hoạch, đất đai và các chính sách hỗ trợ của nhà nước và các thông tin công khai trực tuyến	Biết tra cứu thông tin công khai về đầu tư, thương mại và du lịch tỉnh Quảng Ngãi tại địa chỉ website của Trung tâm Xúc tiến ĐT, TM và DL tỉnh (https://ipc.quangngai.gov.vn)			X

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
			khác của tỉnh.				
6	Kỹ năng tham gia kinh tế số	15	Kỹ năng ứng dụng công nghệ số trong marketing trực tuyến	Biết ứng dụng công nghệ số (AI, Canva,...) trong marketing trực tuyến, tạo các sản phẩm quảng cáo sản phẩm, dịch vụ			X
		16	Kỹ năng bán hàng trực tuyến	Biết đăng tải sản phẩm lên các nền tảng mạng xã hội/ sàn thương mại điện tử để bán			X
		17	Hướng dẫn mua hàng trực tuyến	Biết cách mua hàng trực tuyến trên các nền tảng mạng xã hội/ sàn thương mại điện tử an toàn, tránh rủi ro		X	
		18	Ứng dụng công nghệ trong sản xuất nông nghiệp (truy xuất nguồn gốc, quảng bá đặc sản địa phương)	Biết về công nghệ truy xuất nguồn gốc trong nông nghiệp, ứng dụng thực tế tại tỉnh			X
7	Kỹ năng tham gia xã hội số	19	Hướng dẫn cài đặt, sử dụng app C-Quảng Ngãi	Biết cài đặt, sử dụng app C-Quảng Ngãi và khai thác các tính năng tiện ích của app		X	X
		20	Hướng dẫn khai thác thông tin từ Thư viện số KHCN tỉnh Quảng Ngãi	Biết khai thác thông tin từ Thư viện số KHCN tỉnh Quảng Ngãi		X	X

STT	Chuyên đề	STT Bài học	Bài học	Kiến thức cần đạt	CC,VC, NLD	Người dân	Doanh nghiệp
		21	Kỹ năng sử dụng chữ ký công cộng: cách đăng ký, sử dụng, kiểm tra, xác thực chữ ký số	Biết cách đăng ký chứng thư chữ ký số công cộng, cách sử dụng, kiểm tra, xác thực chữ ký số công cộng		x	x
		22	Kỹ năng kiểm tra, xác thực chữ ký số chuyên dùng công vụ	Biết các cách để kiểm tra, xác thực chữ ký số chuyên dùng công vụ trong văn bản điện tử	x		x
		23	Kỹ năng kiểm chứng thông tin trên môi trường số	Biết cách kiểm chứng thông tin trên môi trường số, tránh rủi ro tin giả, tin sai sự thật, dữ liệu rác trên mạng	x	x	x
8	Đảm bảo an toàn trên môi trường số	24	Quy tắc quản lý, sử dụng tài khoản an toàn và bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số	Hiểu và áp dụng quy tắc quản lý, sử dụng tài khoản an toàn: đặt mật khẩu an toàn, bảo quản mật khẩu, bật xác thực 2 lớp (2FA), đổi mật khẩu định kỳ; Hiểu và biết cách bảo vệ bí mật nhà nước trên môi trường số (các dữ liệu nào được công khai hay giới hạn hay tuyệt đối không chia sẻ trên mạng)	x	x	x
			TỔNG CỘNG	24 bài học	10	10	10