

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

V/v tiếp tục triển khai thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh đến 31/12/2026

Kính gửi:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Viettel Quảng Ngãi.

Thực hiện chỉ đạo tại Thông báo số 822/TB-UBND ngày 10/8/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về kết luận của Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Trần Phước Hiền tại cuộc họp giao ban định kỳ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Sở Khoa học và Công nghệ đã đề nghị Viettel Quảng Ngãi phản hồi một số nội dung liên quan triển khai thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh (*sau đây viết tắt là Trợ lý ảo CBCCVC*) tại Công văn số 4174/SKHCN-BCVT&CDS ngày 18/8/2026¹.

Trên cơ sở chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh và thông tin phản hồi của Viettel Quảng Ngãi²; để tiếp tục triển khai có hiệu quả Trợ lý ảo CBCCVC trên địa bàn tỉnh, Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Thời gian triển khai thí điểm Trợ lý ảo CBCCVC

Tiếp tục triển khai thí điểm Trợ lý ảo CBCCVC trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi đến 31/12/2026.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương có nhu cầu sử dụng thí điểm Trợ lý ảo CBCCVC gửi thông tin đăng ký theo **Phụ lục đính kèm** và gửi về Sở Khoa học và Công nghệ **trước ngày 08/9/2026** để tổng hợp, phối hợp với Viettel Quảng Ngãi tạo tài khoản sử dụng Trợ lý ảo CBCCVC.

- Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý tiếp tục đẩy mạnh nghiên cứu, khai thác, sử dụng Trợ lý ảo CBCCVC hỗ trợ thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

- Nghiên cứu, ứng dụng một số bài toán nghiệp vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo Công văn số 5527/QNI-KDGP ngày 24/8/2026 của Viettel Quảng Ngãi (*gửi kèm theo*) trong khai thác, sử dụng Trợ lý ảo CBCCVC.

¹ V/v chuyển Thông báo số 822/TBUBND ngày 10/8/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh và đề nghị phản hồi một số nội dung liên quan triển khai thí điểm Trợ lý ảo hỗ trợ CBCCVC.

² Công văn số 5527/QNI-KDGP ngày 24/8/2026 về việc phúc đáp công văn số 4174/SKHCNBCVT&CDS ngày 18/8/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh Quảng Ngãi.

- Báo cáo kết quả triển khai thí điểm về Sở Khoa học và Công nghệ *trước ngày 10/12/2026* để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

3. Đối với Viettel Quảng Ngãi

- Thường xuyên nâng cấp hệ thống để đáp ứng yêu cầu khai thác, sử dụng hiệu quả Trợ lý ảo CBCCVC.

- Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, hướng dẫn sử dụng Trợ lý ảo theo từng nhóm lĩnh vực chuyên môn, có tình huống thực tế, ví dụ cụ thể để CBCCVC để áp dụng vào công việc.

Thông tin liên hệ:

- Đầu mối Viettel Quảng Ngãi: **(1)** Ông Lê Văn Tin, điện thoại 0964.00.76.76 (hỗ trợ khu vực phía Đông Quảng Ngãi), **(2)** Ông Nguyễn Văn Chung, điện thoại 0985.979.777 (hỗ trợ khu vực phía Tây Quảng Ngãi);

- Đầu mối Sở Khoa học và Công nghệ: Ông Hà Thanh Tuấn, Trưởng phòng Bưu chính - Viễn thông và Chuyển đổi số, điện thoại: 0905257799.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (sử dụng và báo cáo);
- Lưu: VT, BCVT&CDS.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

Phụ lục**ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG THÍ ĐIỂM TRỢ LÝ ẢO HỒ TRỢ
CBCCVC TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH QUẢNG NGÃI**

(Kèm theo Công văn số /SKHCN-BCVT&CĐS ngày /8/2026
của Sở Khoa học và Công nghệ)

1. Đầu mối phối hợp triển khai của cơ quan, đơn vị, địa phương

- Họ và tên:
- Chức vụ/ Chức danh:
- Điện thoại liên hệ:

2. Danh sách tài khoản đăng ký sử dụng thí điểm

STT	Tên phòng chuyên môn	Đơn vị	Ghi chú
1	Ví dụ: Phòng Bưu chính Viễn thông và Chuyển đổi số	Sở Khoa học và Công nghệ	
2			
3			
4			
5			
...			
Tổng cộng			