

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH QUẢNG NGÃI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTHC

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

V/v triển khai thực hiện Nghị
định số 310/2026/NĐ-CP
ngày 05/8/2026 của Chính
phủ liên quan đến việc thực
hiện thủ tục hành chính trên
môi trường điện tử

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành thuộc tỉnh;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- UBND các xã, phường, đặc khu.

Ngày 05 tháng 8 năm 2026, Chính phủ ban hành Nghị định số 310/2026/NĐ-CP sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 68/2024/NĐ-CP¹, Nghị định số 69/2024/NĐ-CP² và Nghị định số 118/2025/NĐ-CP³ (gửi kèm theo trên Trục liên thông văn bản điện tử tỉnh); tiếp theo chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 4184/UBND-TTHC ngày 12 tháng 5 năm 2026⁴, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu:

1. Các sở, ban ngành thuộc tỉnh; Công an tỉnh; Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh và địa phương

a) Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, chủ động nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện hoặc tham mưu, trình Ủy ban nhân dân tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện các nội dung thuộc thẩm quyền theo quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP; lưu ý thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tiếp tục rà soát kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết còn hiệu lực đang lưu trữ bằng văn bản giấy để chủ động xây dựng kế hoạch và tổ chức số hóa, bóc tách dữ liệu, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (theo Điều 9, Điều 11 Nghị định số 310/2026/NĐ-CP).

- Về quy trình nội bộ, quy trình điện tử: Rà soát, kịp thời sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất sửa đổi quy trình nội bộ, quy trình điện tử, biểu mẫu điện tử tương tác đáp ứng quy định tại Nghị định số 310/2026/NĐ-CP.

¹ Quy định về chữ ký số chuyên dùng công vụ.

² Quy định về định danh và xác thực điện tử.

³ Về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

⁴ Về việc triển khai thực hiện các nội dung về phân cấp, ủy quyền, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh.

- Về công tác truyền thông: Tiếp tục đẩy mạnh truyền thông về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử bằng nhiều hình thức phù hợp để thu hút tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trực tiếp tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính nghiêm túc thực hiện:

- Khi tiếp nhận hồ sơ, nếu các thông tin, thành phần hồ sơ đã được tích hợp, chia sẻ giữa các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được lưu tại Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân, người tiếp nhận phải chủ động tra cứu, khai thác dữ liệu; tuyệt đối không yêu cầu người dân, doanh nghiệp nộp, đăng tải lại các giấy tờ, thành phần hồ sơ đã có dữ liệu điện tử có thể kiểm tra, xác thực.

- Tổ chức, cá nhân đăng nhập Cổng Dịch vụ công quốc gia hoặc ứng dụng định danh quốc gia (VNeID) bằng tài khoản định danh điện tử mức độ 02 để nộp hồ sơ không phải thực hiện ký số trên các biểu mẫu điện tử tương tác, trừ trường hợp pháp luật chuyên ngành có quy định khác; người tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm kiểm tra, xác thực thông tin qua hệ thống, không được yêu cầu ký số thủ công đối với các trường hợp này.

c) Kịp thời tổng hợp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện Nghị định số 310/2026/NĐ-CP, trực tiếp báo cáo, kiến nghị các Bộ, ngành trung ương hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền. Định kỳ lồng ghép báo cáo kết quả thực hiện Nghị định này vào báo cáo kết quả thực hiện hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chuyên môn rà soát, đề xuất tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính theo hướng dẫn của bộ, ngành Trung ương; phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai Nền tảng số về kiểm soát thủ tục hành chính và bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp sau khi có hướng dẫn của Bộ Tư pháp, Bộ Công an.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương khẩn trương chỉ đạo, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (b/c);
- Cục Kiểm soát TTHC, Bộ Tư pháp;
- Chủ tịch, PCT UBND tỉnh;
- Thuế tỉnh Quảng Ngãi;
- Bảo hiểm xã hội tỉnh;
- Bưu điện tỉnh;
- Viễn thông Quảng Ngãi;
- VP UBND tỉnh: PCVP, các phòng ban;
- Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh;
- Cổng TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, TTHC (pvt).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Phước Hiền