

SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ  
TỈNH QUẢNG NGÃI  
**TRUNG TÂM CHUYỂN ĐỔI SỐ  
VÀ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày tháng 8 năm 2026

Số: /TTCDS  
V/v hỗ trợ triển khai giải pháp Mini App  
Chính quyền số cấp xã

Kính gửi: Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Căn cứ Công văn số 2763/BKHCN-CDSQG ngày 29/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc hướng dẫn triển khai mô hình Chuyển đổi số cấp xã.

Nhằm hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10/2026), đồng thời hỗ trợ các xã, phường, đặc khu trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh ứng dụng công nghệ số, chuyển đổi số nâng cao hiệu quả kết nối giữa chính quyền xã với người dân. Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi đã phát triển thành công nền tảng **Mini App Chính quyền số cấp xã** phục vụ chính quyền với người dân.

Để hưởng ứng triển khai chuỗi sự kiện ngày Chuyển đổi số quốc gia (10/10/2026) và tăng cường chỉ số chuyển đổi số ở địa phương. Trung tâm hỗ trợ miễn phí 10 nền tảng **Mini App Chính quyền số cấp xã** phục vụ chính quyền với người dân, cụ thể như sau: hỗ trợ triển khai 5 xã, phường, đặc khu phía đông và 5 xã, phường, đặc khu phía tây; Mini App Chính quyền số sẽ đưa vào sử dụng trước ngày 10/10/2026.

Giải pháp Mini App Chính quyền số nhằm tạo một kênh tương tác số thuận tiện, nhanh chóng giữa chính quyền cấp xã, Tổ trưởng Tổ dân phố và người dân; hỗ trợ cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị tương tác của người dân với chính quyền và triển khai các tiện ích số phục vụ người dân trên môi trường thiết bị thông minh, điện thoại di động.

Trung tâm sẽ chọn 10 đơn vị phù hợp, đăng ký trước để được tư vấn, hướng dẫn và phối hợp triển khai (*Phiếu đăng ký kèm theo*), phiếu đăng ký gửi về Trung tâm **trước ngày 28/8/2026** để kịp thực hiện.

Trung tâm Chuyển đổi số và Đổi mới sáng tạo tỉnh Quảng Ngãi trân trọng thông tin, giới thiệu để các đơn vị quan tâm, phối hợp và đăng ký.

**Thông tin liên hệ:** Ông Trần Duy Linh – Giám đốc Trung tâm - Di động: 0941.121279 - Zalo: 0941.121279.

Trân trọng./.

**GIÁM ĐỐC**

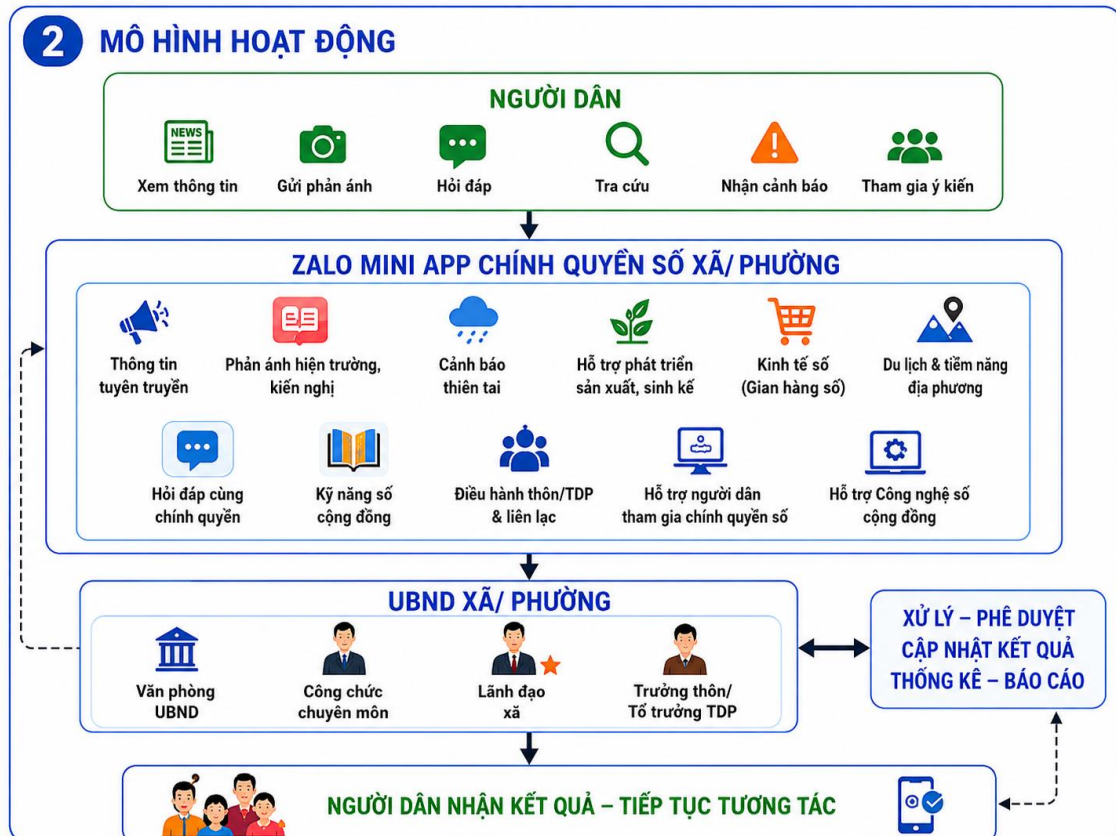
**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Sở KH&CN (B/c);
- Trung tâm: GD, PGD, TP;
- Lưu: VT, PKTHTSGiang.

**Trần Duy Linh**

# PHỤ LỤC MÔ HÌNH CHÍNH QUYỀN SỐ

## 1. MINI APP CHÍNH QUYỀN SỐ (Ứng dụng kết nối chính quyền xã, tổ dân phố và người dân trên nền tảng Mini app)



## 2. CƠ SỞ DỮ LIỆU VÀ CHỨC NĂNG MINI APP CHÍNH QUYỀN SỐ XÃ, PHƯỜNG, ĐẶC KHU

| TT | Chức năng                                                                                                                                                                                                 | Ghi chú                                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 1  | <b>Nhóm chức năng thông tin, tuyên truyền</b>                                                                                                                                                             |                                                 |
|    | - Cung cấp các thông tin chỉ đạo, điều hành của Đảng ủy, HĐND, UBND, UBMTTQVN xã.                                                                                                                         |                                                 |
|    | - Cập nhật tin tức kinh tế - xã hội, quốc phòng, an ninh... trên địa bàn.                                                                                                                                 |                                                 |
|    | - Công khai lịch tiếp công dân của lãnh đạo xã; lịch làm việc, các thông báo quan trọng của UBND xã.                                                                                                      |                                                 |
|    | - Hướng dẫn quy trình, thành phần hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính; cung cấp đường dẫn đến Cổng Dịch vụ công và các nền tảng số của tỉnh.                                                               |                                                 |
|    | - Cung cấp các video, hình ảnh, infographic tuyên truyền trực quan, dễ tiếp cận đối với người dân vùng đồng bào dân tộc thiểu số.                                                                         |                                                 |
| 2  | <b>Nhóm chức năng tiếp nhận phản ánh hiện trường, kiến nghị</b>                                                                                                                                           |                                                 |
|    | - Xây dựng biểu mẫu điện tử cho phép người dân gửi phản ánh, kiến nghị trực tuyến.                                                                                                                        |                                                 |
|    | - Cho phép đính kèm hình ảnh, video, định vị vị trí thực tế và mô tả nội dung phản ánh.                                                                                                                   |                                                 |
|    | - Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị liên quan đến:<br>Đất đai Môi trường Trật tự đô thị Thủ tục hành chính Chính sách an sinh xã hội Các phản ánh khác về hoạt động của chính quyền địa phương.....       |                                                 |
|    | - Kết nối dữ liệu với Văn phòng HĐND và UBND xã để theo dõi, chuyển xử lý và giám sát tiến độ giải quyết.                                                                                                 |                                                 |
| 3  | <b>Nhóm chức năng cảnh báo thiên tai và phòng, chống thiên tai</b>                                                                                                                                        | Tích hợp thêm dữ liệu từ CSDL PCTT của tỉnh qua |
|    | - Cung cấp thông tin cảnh báo mưa lớn, lũ quét, sạt lở đất, giông lốc và các tình huống thiên tai khẩn cấp.                                                                                               |                                                 |
|    | - Thông báo nhanh các chỉ đạo ứng phó thiên tai của chính quyền địa phương.                                                                                                                               |                                                 |
|    | - Cung cấp danh mục các điểm sơ tán, tránh trú an toàn trên địa bàn.                                                                                                                                      |                                                 |
|    | - Tích hợp bản đồ các khu vực có nguy cơ sạt lở, ngập lụt và các vị trí xung yếu cần theo dõi.                                                                                                            |                                                 |
|    | - Hỗ trợ gửi thông báo khẩn cấp đến người dân thông qua tài khoản Zalo.                                                                                                                                   |                                                 |
| 4  | <b>Nhóm chức năng hỗ trợ phát triển sản xuất và sinh kế</b>                                                                                                                                               |                                                 |
|    | - Xây dựng chuyên mục “Sổ tay nông nghiệp xã ...”.                                                                                                                                                        |                                                 |
|    | - Cung cấp thông tin kỹ thuật sản xuất, chăm sóc các loại cây trồng, vật nuôi chủ lực của địa phương như: cau, dừa, keo, hồ tiêu, cây dược liệu, cây ăn quả, cây khoai lang, và các mô hình sản xuất mới. | Liên kết đến Thư viện số KHCN của tỉnh          |

| TT | Chức năng                                                                                                                                  | Ghi chú                                       |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
|    | - Cập nhật thông tin thị trường, giá cả nông sản, các chương trình hỗ trợ sản xuất, vay vốn, giảm nghèo và phát triển sinh kế.             |                                               |
|    | - Cung cấp thông tin tuyển dụng lao động, đào tạo nghề, xuất khẩu lao động và các cơ hội việc làm phù hợp với người dân địa phương.        |                                               |
|    | - Mô hình sản xuất giỏi                                                                                                                    |                                               |
| 5  | <b>Nhóm chức năng hỗ trợ phát triển kinh tế số</b>                                                                                         |                                               |
|    | - Xây dựng chuyên mục “ Gian hàng số xã...”.                                                                                               |                                               |
|    | - Giới thiệu sản phẩm OCOP, sản phẩm đặc trưng, nông sản địa phương, sản phẩm của các hợp tác xã, tổ hợp tác và hộ sản xuất kinh doanh.    |                                               |
|    | - Kết nối quảng bá sản phẩm trên các nền tảng thương mại điện tử.                                                                          |                                               |
|    | - Hỗ trợ các chủ thể sản xuất tiếp cận phương thức kinh doanh trên môi trường số.                                                          |                                               |
| 6  | <b>Nhóm chức năng quảng bá du lịch và giới thiệu tiềm năng, lợi thế địa phương</b>                                                         |                                               |
|    | - Giới thiệu các điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử, văn hóa trên địa bàn xã.                                              |                                               |
|    | - Cung cấp hình ảnh, video, bản đồ số, hướng dẫn tham quan các điểm du lịch.                                                               |                                               |
|    | - Quảng bá các giá trị văn hóa truyền thống, lễ hội, ẩm thực và bản sắc văn hóa đồng bào dân tộc thiểu số.                                 |                                               |
|    | - Giới thiệu các tiềm năng, lợi thế về du lịch, nông nghiệp, lâm nghiệp, năng lượng tái tạo và các lĩnh vực thu hút đầu tư của địa phương. |                                               |
|    | - Giới thiệu sản vật/đặc sản địa phương: thông tin sản vật/mức giá (nếu có), thông tin liên hệ cá nhân/ tổ chức cung cấp.                  |                                               |
| 7  | <b>Nhóm chức năng “Hỏi đáp cùng chính quyền”</b>                                                                                           |                                               |
|    | - Tiếp nhận câu hỏi của người dân liên quan đến chính sách, thủ tục hành chính và các vấn đề dân sinh.                                     |                                               |
|    | - Xây dựng cơ sở dữ liệu hỏi - đáp để người dân dễ dàng tra cứu.                                                                           |                                               |
|    | - Từng bước nghiên cứu ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ trả lời tự động đối với các nội dung thường gặp.                              |                                               |
| 8  | <b>Nhóm chức năng kỹ năng số cộng đồng</b>                                                                                                 | Liên kết đến Cổng bình dân học vụ số của tỉnh |
|    | - Liên kết đến Cổng Bình dân học vụ số của tỉnh                                                                                            |                                               |
|    | - Tham gia các bài học theo đặc thù địa phương                                                                                             |                                               |
|    | - Xem thống kê tình hình Bình dân học vụ số của xã theo thôn/tổ dân phố                                                                    |                                               |
| 9  | <b>Nhóm chức năng kết nối, liên lạc, điều hành phục vụ hoạt động của thôn/tổ dân phố</b>                                                   |                                               |
|    | - Tổ trưởng tiếp nhận thông tin điều hành từ UBND xã                                                                                       |                                               |
|    | - Tổ trưởng gửi thông báo đến người dân                                                                                                    |                                               |

| <b>TT</b> | <b>Chức năng</b>                                                                                       | <b>Ghi chú</b>                                                |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|           | - Người dân gửi ý kiến đến Tổ trưởng                                                                   |                                                               |
|           | - Tổ trưởng tổng hợp ý kiến gửi đến UBND xã                                                            |                                                               |
|           | - Tổ trưởng tìm kiếm tra cứu kho tri thức dùng chung của xã                                            |                                                               |
|           | - Tích hợp danh bạ liên lạc: Phòng ban, trưởng thôn; Lịch họp của thôn,...                             |                                                               |
|           | - Trưng cầu ý dân: cho phép lấy ý kiến trong xã, hoặc lấy ý kiến trong Thôn đối với 1 vấn đề nào đó... |                                                               |
|           | - Gửi thông báo họp thôn, sinh hoạt tổ/hội (mời họp qua Zalo, xác nhận tham dự)                        |                                                               |
|           | - Kênh báo tin nhanh cho công an xã/đường dây nóng của UBND xã                                         |                                                               |
| <b>10</b> | <b>Nhóm chức năng hỗ trợ người dân tham gia chính quyền số</b>                                         | Liên kết đến các hệ thống dùng chung mà người dân có tham gia |
|           | - Liên kết đến Cổng Dịch vụ công Quốc gia                                                              |                                                               |
|           | - Liên kết đến Cổng Thông tin điện tử của tỉnh                                                         |                                                               |
|           | - Các Tiện ích số khác                                                                                 |                                                               |
| <b>11</b> | <b>Nhóm chức năng hỗ trợ hoạt động của Công nghệ số cộng đồng</b>                                      |                                                               |
|           | - Phân công thành viên tổ phụ trách hỗ trợ từng thôn/TDP                                               |                                                               |
|           | - Ghi nhật ký hỗ trợ trực tiếp (đến từng hộ hướng dẫn cài đặt, đăng ký học) nếu cần                    |                                                               |
|           | - Báo cáo số hộ đã được hỗ trợ, số hộ còn khó khăn (người già, vùng sâu vùng xa)                       |                                                               |

MẪU PHIẾU ĐĂNG KÝ

| STT | ĐƠN VỊ                         | LÃNH ĐẠO CHỈ ĐẠO                                     | ĐẦU MỐI LIÊN HỆ                              | GHI CHÚ |
|-----|--------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------|
| 1   | VD:Tên UBND<br>XÃ, PHƯỜNG<br>A | Ông: Nguyễn Văn A,<br>chức vụ ....., SĐT<br>012..... | Ông: Nguyễn<br>Văn A, ....., SĐT<br>012..... |         |
|     |                                |                                                      |                                              |         |
|     |                                |                                                      |                                              |         |
|     |                                |                                                      |                                              |         |
|     |                                |                                                      |                                              |         |

## 1 số đơn vị đã triển khai điểm

