

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN TÂY THƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1278 /UBND
V/v triển khai thực hiện
Công văn số 6227/UBND-NC
ngày 28/12/2025 của UBND tỉnh

Sơn Tây Thượng, ngày 30 tháng 12 năm 2025

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Công an xã;

Thực hiện Công văn số 6227/UBND-NC ngày 28/12/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc triển khai thực hiện Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chủ tịch UBND xã yêu cầu như sau:

1. Lãnh đạo các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

a) Quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Kết luận số 107-KL/TW ngày 24/12/2024 của Bộ Chính trị về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Kế hoạch số 16-KH/TU ngày 20/8/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; các quy định tại Luật Khiếu nại năm 2011; Luật Tố cáo năm 2018; Luật Tiếp công dân năm 2013; văn bản chỉ đạo của Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân tỉnh và Đảng ủy xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

b) Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Chủ động tham mưu UBND xã xử lý các vấn đề nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân. Giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền, đảm bảo đạt tỷ lệ hàng năm từ 85% trở lên.

- Tham mưu UBND xã xử lý đơn thư khiếu nại, kiến nghị đúng pháp luật, không để xảy ra tình trạng chuyển đơn lòng vòng, đùn đẩy, né tránh trách nhiệm.

- Tổ chức thực hiện kịp thời các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật. Rà soát các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đến nay còn tồn đọng, chưa thực hiện xong, báo cáo và tham mưu lãnh đạo UBND xã.

c) Rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Làm tốt công tác nắm tình hình, tham mưu, đề xuất chỉ đạo phòng ngừa phát sinh khiếu nại, tố cáo phức tạp; phối hợp với Công an xã theo dõi, phân loại, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các đối tượng khiếu kiện chây ỳ, cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để lôi kéo, kích động tập trung khiếu kiện đông người, phức tạp, gây mất trật tự công cộng, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

d) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong cập nhật, xử lý, theo dõi đơn thư và thực hiện việc cập nhật vào Cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định tại Nghị định số 55/2022/NĐ-CP ngày 23/8/2022 của Chính phủ về Cơ sở dữ liệu quốc gia về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Văn phòng HĐND&UBND xã: Tham mưu kiện toàn bộ máy tiếp công dân theo đúng quy định; phân công công chức có chuyên môn, nắm vững chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, có kiến thức căn bản về pháp luật và năng lực thực tiễn làm việc tại bộ phận tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

3. Công an xã

a) Chỉ đạo nắm chắc diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, có nguy cơ phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự; kịp thời phát hiện, ngăn chặn các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp.

b) Xử lý hoặc kiến nghị xử lý nghiêm đối tượng có hành vi lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh để gây rối, kích động, xúi giục, xúc phạm cơ quan, người có thẩm quyền xem xét giải quyết hoặc chống người thi hành công vụ, xâm phạm lợi ích của Nhà nước, quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, tổ chức cho công dân khiếu kiện đông người, gây mất an ninh, trật tự. Phân loại, có các biện pháp, đối sách với các đối tượng đầu đơn khiếu kiện cực đoan, lợi dụng khiếu kiện để cầm đầu kích động, gây rối an ninh, trật tự tại Trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị. Đấu tranh có hiệu quả với âm mưu, hoạt động của các thế lực thù địch, phản động, lợi dụng vấn đề khiếu kiện, khiếu nại, tố cáo để chống phá Đảng, Nhà nước.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã, Công an xã nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung Công văn này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã;
- Ủy ban Kiểm tra Đảng ủy;
- CT, các PCT UBND xã;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Phạm Hồng Khuyến