

Số: 137/KH-UBND

Sơn Tây Thượng, ngày 27 tháng 10 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025
trên địa bàn xã Sơn Tây Thượng

Thực hiện Công văn số 685/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 14 tháng 8 năm 2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính và phối hợp giới thiệu địa điểm lắp đặt phướn và banner tuyên truyền về cải cách hành chính; Công văn số 728/SNV-CCHCTN&VTLT ngày 25/4/2025 của Sở Nội vụ tỉnh Quảng Ngãi về việc tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh. UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn xã Sơn Tây Thượng, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, xã về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của xã.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2025 của xã.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh, xã; bám sát nội

dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 UBND tỉnh ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI), ... theo các Quyết định của UBND tỉnh

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa cấp xã; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương, địa phương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện TTHC liên thông.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ bưu chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn xã; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước ở xã, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa cấp xã.

8. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn.

9. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ Hành chính công

- Phối hợp với các phòng, đơn vị cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại UBND xã.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.
- Chủ trì, đề xuất nội dung tổ chức hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.
- Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

2. Văn phòng HĐND&UBND (Phụ trách công tác Tư pháp)

Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

3. Phòng Kinh tế

Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các phòng, đơn vị lập dự toán và khả năng cân đối của ngân sách xã, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

4. Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.
- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Văn hoá - Xã hội) đúng thời gian quy định (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ theo quy định).

5. Phòng Văn hóa – Xã hội

- Cơ quan chủ trì thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.
- Trên cơ sở báo cáo của các phòng, đơn vị tổng hợp, tham mưu UBND xã báo cáo hàng quý, năm gửi về Sở Nội vụ đúng thời gian quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 trên địa bàn xã Sơn Tây Thượng. Đề nghị các phòng, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện nội dung trong kế hoạch./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- TT Đảng uỷ xã (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam và các tổ chức CTXH;
- Các phòng, đơn vị trên địa bàn xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- C, PCVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Hồng Khuyến

