

KẾ HOẠCH

**Triển khai đợt cao điểm hướng dẫn người dân tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế
vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID**

Thực hiện Công văn số 2609/UBND-TTHC ngày 18/9/2025 của UBND tỉnh về việc nâng cao tỷ lệ tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Nhằm nâng cao tỷ lệ người dân thường trú trên địa bàn xã được tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID; UBND xã Sơn Tây Thượng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cao điểm hướng dẫn người dân tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 22/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.

2. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các phòng, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội; Phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Ban Chỉ đạo phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06, Tổ Công nghệ số Cộng đồng, đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân “Tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID” nhằm tạo hiệu ứng lan tỏa đặc biệt rộng rãi trong xã hội. Phấn đấu trên 80% công dân đăng ký thường trú trên địa bàn đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 (hoặc đủ điều kiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2), có tham gia BHYT được tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID.

3. Công tác vận động tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp xã đến cấp thôn; hình thức tuyên truyền linh hoạt, phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, CHỈ TIÊU THỰC HIỆN

1. Phạm vi: Trên địa bàn toàn xã.

2. Đối tượng: Công dân đăng ký thường trú trên địa bàn xã Sơn Tây Thượng đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 (hoặc đủ điều kiện đăng ký tài khoản định danh điện tử mức 2), có tham gia BHYT.

3. Đơn vị thực hiện: Công an xã phối hợp các tổ chức chính trị - xã hội; Các phòng, đơn vị thuộc xã; Tổ công nghệ số cộng đồng, ban cán sự các thôn triển khai thực hiện.

4. Thời gian thực hiện: Bắt đầu thực hiện cao điểm từ khi ban hành Kế hoạch **đến hết ngày 15/11/2025**.

5. Chỉ tiêu thực hiện

Kết thúc đợt cao điểm tối thiểu 80% công dân trên địa bàn xã (*đủ điều kiện*) được tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID.

Yêu cầu 100% cán bộ, công chức, viên chức, chiến sĩ lực lượng vũ trang trên địa bàn xã phát huy tinh thần nêu gương, gương mẫu tham gia cao điểm và vận động người thân tích hợp thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID, hoàn thành trước ngày 10/11/2025.

III. NỘI DUNG

1. Công tác chuẩn bị

Xây dựng kế hoạch chi tiết thực hiện tại các thôn; Thành lập Tổ công tác triển khai đợt cao điểm ở 10 thôn; Xây dựng lịch cụ thể và phân công nhiệm vụ rõ ràng nhằm đạt các mục tiêu trong kế hoạch đề ra.

2. Công tác tuyên truyền

- Tổ chức truyền thông trên hệ thống thông tin đại chúng: Đài phát thanh xã; hệ thống trang/cổng thông tin điện tử; truyền thông trên các nền tảng mạng xã hội (Facebook, Zalo), bản tin nội bộ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã; tuyên truyền tại cộng đồng với nhiều hình thức như: Băng rôn, khẩu hiệu, truyền thông trực tiếp tại cộng đồng về sở sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, các lợi ích, thuận lợi của sở sức khỏe điện tử với người dân khi đi khám, chữa bệnh để người dân hiểu và tích cực, chủ động thực hiện.

- Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội, các phòng, đơn vị thuộc UBND xã, Tổ công nghệ số cộng đồng và ban cán sự các thôn phối hợp chặt chẽ, thống nhất trong công tác tuyên truyền, đảm bảo thực hiện đồng bộ và đạt kết quả cao. Công tác truyền thông cần được duy trì thường xuyên, liên tục, nhằm nâng cao hiệu quả và tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

3. Tổ chức hướng dẫn công dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID

- Xây dựng kế hoạch chi tiết, thành lập các tổ công tác triển khai đợt cao điểm, xây dựng lịch thực hiện cụ thể cho từng thôn và phân công nhiệm vụ rõ ràng.

- Bố trí mỗi thôn là một tổ thực hiện nhiệm vụ triển khai đợt cao điểm trên địa bàn phù hợp với điều kiện thực tế.

- Mỗi tổ triển khai đợt cao điểm bố trí tối thiểu 01 máy tính kết nối internet để hỗ trợ, tích hợp thông tin đối với người dân không sử dụng điện thoại thông minh và tối thiểu 02 - 04 tình nguyện viên hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt

ứng dụng VNeID trên điện thoại thông minh và tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID.

IV. KINH PHÍ

Nguồn ngân sách nhà nước năm 2025 đã giao và các nguồn kinh phí hợp pháp theo quy định.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn sâu rộng đến người dân trên địa bàn về việc tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID, góp phần nâng cao nhận thức và khuyến khích người dân sử dụng hiệu quả các tiện ích của nền tảng số.

2. Thủ trưởng các phòng, đơn vị

- Phổ biến, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, hội viên, nhân viên, người lao động... về các tiện ích của ứng dụng VNeID, nhất là sử dụng thẻ Căn cước điện tử khám chữa bệnh thay thế thẻ BHYT giấy, sổ sức khỏe điện tử trên VNeID giúp theo dõi, quản lý thông tin sức khỏe cá nhân, giảm thiểu tình trạng gian lận BHYT, ngăn chặn tình trạng sử dụng thẻ BHYT giả mạo hoặc sử dụng thẻ BHYT của người khác, phục vụ công tác quản lý nhà nước về an ninh, trật tự.

- Yêu cầu **100%** cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, hội viên, nhân viên trong đơn vị gương mẫu thực hiện và vận động người dân tích hợp thông tin thẻ BHYT vào ứng dụng VNeID, ***hoàn thành trước ngày 10/11/2025*** (Có tài liệu hướng dẫn đính kèm theo mã Qrcode).

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về việc cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị quản lý không gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

3. Công an xã

- Giao cho Công an xã chủ trì, xây dựng kế hoạch chi tiết, thành lập các tổ công tác triển khai đợt cao điểm, xây dựng lịch thực hiện cụ thể cho từng thôn và phân công nhiệm vụ rõ ràng.

+ Xây dựng lịch phối hợp với các phòng, ban, ngành và các tổ chức Chính trị - Xã hội, Tổ công tác triển khai đợt cao điểm tại các thôn tổ chức hướng dẫn trực tiếp cho người dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VneID với phương châm “*đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người*”.

+ Công an xã cử cán bộ tổ chức tuyên truyền và hướng dẫn Tổ công tác triển khai đợt cao điểm tại các thôn, đảm bảo hiệu quả và đồng bộ.

- Chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hướng dẫn, hỗ trợ nhân dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID khi thực hiện TTHC.

- Phối hợp cung cấp số liệu, kiểm đếm kết quả triển khai thực hiện.

- Kết thúc đợt cao điểm, tổng hợp, báo cáo theo quy định.

4. Các Trạm y tế trên địa bàn xã

- Các Trạm y tế trên địa bàn xã tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 241/KH-UBND ngày 13/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh về thí điểm áp dụng sổ sức khỏe điện tử tích hợp trên ứng dụng VNeID, đồng thời hoàn thiện việc triển khai nền tảng hồ sơ sức khỏe điện tử toàn tỉnh Quảng Ngãi. Song song đó, thực hiện theo Kế hoạch số 112/KH-UBND ngày 15/5/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh liên quan đến triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, kết nối và liên thông dữ liệu giữa các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn tỉnh.

- Thông qua các hoạt động khám chữa bệnh và thanh toán viện phí, các Trạm y tế tổ chức bố trí cán bộ, nhân viên để tuyên truyền và hướng dẫn người dân thực hiện việc tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Mục tiêu đảm bảo 100% người dân có tài khoản định danh điện tử mức 2 khi tham gia khám chữa bệnh đều được tích hợp thông tin khám bệnh lên Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng này.

5. Đề nghị Đoàn Thanh niên xã

- Phát động phong trào rộng khắp trong toàn Đoàn, để mỗi đoàn viên trở thành tuyên truyền viên cho nhân dân về tính năng, tác dụng và lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Khuyến khích đoàn viên tự nghiên cứu và thực hiện tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID cho bản thân và các thành viên trong gia đình.

- Phối hợp với lực lượng Công an xã và các đơn vị hướng dẫn người dân tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; đồng thời bố trí lực lượng đoàn viên tham gia tại các điểm triển khai đợt cao điểm, đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả.

6. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công xã

Đẩy mạnh công tác truyền thông bằng cách đăng tải bài viết về các tiện ích của ứng dụng VNeID và sổ sức khỏe điện tử trên hệ thống trang/cổng thông tin điện tử của xã. Tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử, đồng thời tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế (BHYT) và sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Giới thiệu các mô hình và phương pháp triển khai hiệu quả nhằm tạo sự lan tỏa rộng rãi trong cộng đồng.

7. Phòng Văn hoá – Xã hội

Phối hợp các đơn vị tuyên truyền, hướng dẫn người dân tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Các đơn vị hoàn thành việc báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (*thông qua phòng Văn hóa – Xã hội*) trước ngày 15/11/2025 để tổng hợp, báo cáo cấp trên.

8. Ban cán sự các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

Ban cán sự các Thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng theo lịch phân công phối hợp chặt chẽ với Công an xã, các phòng, đơn vị và các tổ chức chính trị - xã

hội tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn trực tiếp cho người dân tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID, đảm bảo đạt được mục tiêu đề ra.

Trên đây là Kế hoạch triển khai đợt cao điểm hướng dẫn người dân tích hợp thẻ Bảo hiểm y tế vào sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID. Đề nghị các phòng, đơn vị, tổ chức liên quan phối hợp triển khai đồng bộ, thực hiện hiệu quả và báo cáo đúng tiến độ, bảo đảm thời gian quy định./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- TT Đảng ủy xã;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Ủy ban TMTQ Việt Nam và các Tổ chức CT-XH xã;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc UBND xã;
- Công an xã;
- Ban cán sự các thôn trên địa bàn xã;
- Tổ công nghệ số cộng đồng xã, thôn;
- Lưu: VT.



(Tài liệu hướng dẫn)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Hồng Khuyến