

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
SỞ KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SKHCN-BCVT&CDS

Quảng Ngãi, ngày tháng 10 năm 2025

V/v phối hợp cung cấp số liệu hiện
trạng thiết bị tại Trung tâm Phục
vụ hành chính công cấp xã và đề
xuất triển khai hệ thống

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu

Thực hiện Công văn số 04-CV/BCĐ ngày 18/08/2025 của Ban Chỉ đạo tỉnh về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về việc khẩn trương chỉ đạo đơn đốc triển khai thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW. Báo cáo số 38/BC-UBND ngày 21/8/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về kết quả rà soát, khắc phục những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện chuyển đổi số phục vụ chính quyền địa phương 2 cấp. Công văn số 1764/UBND-KGVX ngày 23/08/2025 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc tăng cường công tác chuyển đổi số phục vụ chính quyền địa phương 2 cấp.

Nhằm nắm bắt hạ tầng, trang thiết bị hiện có của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tại các địa phương để xây dựng phương án đầu tư Kiosk cấp số tự động và Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính online qua ứng dụng mobile (app), web cho Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã. Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị các đơn vị báo cáo hiện trạng Hạ tầng thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo **Phụ lục 1** và đề xuất triển khai hệ thống **Phụ lục 2** đính kèm .

Thông tin liên hệ khi cần: ông Vũ Hà Ngọc Giang, ĐT: 0379.591579 – Trung tâm CDS&ĐMST – Sở KH&CN tỉnh.

Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu tổng hợp gửi về Sở khoa học và Công nghệ **trước ngày 24/10/2025**./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở KH&CN: GD, PGD;
- Trung tâm CDS&ĐMST;
- Lưu: VT, P BCVT&CDS.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Quốc Huy Hoàng

Phụ lục 1

Hiện trạng thiết bị và số lượng tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm PVHCC xã
(Kèm theo Công văn số...../..... của UBND.....)

STT	Nội dung	Trạng thái (Có:đang sử dụng, hỏng/không có)	Thông số thiết bị	Số lượng	Ghi chú
1	Máy lấy số tự động (Loại máy, CPU, RAM, kích thước màn hình)				
2	Loa âm thanh thông báo				
3	Âm Ly				
4	Thiết bị đánh giá sự hài lòng				
5	Ti vi hiển thị				
6	Số quầy đang phục vụ tại TT PVHCC:..... Quầy.				
7	Số lượng hồ sơ trung bình tiếp nhận, trả kết quả trong 01 ngày:Hồ sơ.				

Ghi chú: Đầu mối liên hệ (họ và tên, chức vụ, số điện thoại):.....

Phụ lục 2

Đề xuất nhu cầu trang bị Kiosk cấp số tự động và Hệ thống phần mềm đặt lịch
hẹn
giải quyết thủ tục hành chính online qua ứng dụng mobile
(Kèm theo Công văn số...../..... của UBND.....)

STT	Nội dung	Số lượng	Ghi chú
1	Máy lấy số tự động		
2	Hệ thống phần mềm đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính online qua ứng dụng mobile		
3	Loa âm thanh thông báo		
4	Âm Ly		
5	Thiết bị đánh giá sự hài lòng		
6	Ti vi hiển thị		

Ghi chú: Đầu mối liên hệ (họ và tên, chức vụ, số điện thoại):.....