

UBND XÃ SƠN TÂY THƯỢNG
BỘ PHẬN TIẾP NHẬN VÀ
TRẢ KẾT QUẢ
Số: 01/PXL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Sơn Tây Thượng, ngày 15 tháng 7 năm 2025

PHIẾU XIN LỖI VÀ HẸN LẠI NGÀY TRẢ KẾT QUẢ

Kính gửi: Bà: Đinh Thị Nghi, Thôn Nước Mìn, xã Sơn Tây Thượng

Vào lúc 14 giờ 28 phút, ngày 14 tháng 7 năm 2025, UBND xã Sơn Tây Thượng tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính *Liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi* của chủ hồ sơ **ĐINH THỊ NHÃ**; mã số: H48.245-250714-0005.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 31 phút, ngày 15 tháng 7 năm 2025.

Tuy nhiên đến 13 giờ 30 phút ngày 15/7/2025, UBND xã Sơn Tây Thượng chưa trả kết quả giải quyết hồ sơ của Bà: Đinh Thị Nghi đúng thời hạn quy định trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả. Lý do: Do lỗi trục hệ thống (trên phần mềm hộ tịch).

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của Bà: Đinh Thị Nghi ở thôn Nước Mìn, xã Sơn Tây Thượng.

UBND xã Sơn Tây Thượng xin lỗi Bà: Đinh Thị Nghi và sẽ trả kết quả giải quyết hồ sơ cho Bà: Đinh Thị Nghi vào ngày 16 tháng 7 năm 2025.

Mong nhận được sự thông cảm của Bà: Đinh Thị Nghi vì sự chậm trễ này./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ *dao*

(Ký và ghi rõ họ tên)

KT. CHỦ TỊCH

HÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Quyết Chiến